



Oog voor voedsel, hart voor mensen



Jaarverslag 2024

Stichting Voedselbank Kampen

Inhoudsopgave

- 1 Voorwoord
- 2 Het bestuur
- 3 Kernwaarden
- 4 Klanten
- 5 Armoedebestrijding in Kampen
- 6 Vrijwilligers
- 7 Voedselwerving
- 8 Het magazijn
- 9 Uitgifte van Voedsel
- 10 PR en Communicatie
- 11 Financieel verslag



1. Voorwoord

Dit jaarverslag van de Voedselbank Kampen betreft het jaar 2024

Voedselbank Kampen is één van de 179 Voedselbanken in Nederland. Voedselbank Kampen is door de inzet van veel enthousiaste, gemotiveerde en betrokken vrijwilligers, die veelal langdurig verbonden blijven, een goed georganiseerd bedrijf. In ons mooie pand op Kleiland, dat we in oktober 2023 betrokken, is een mooie winkel ingericht en een ruim magazijn, waarin we het voedsel op kunnen slaan. Onze cliënten, totaal zo'n 170 huishoudens, komen 1 keer per week in onze winkel waar zij voedsel kunnen ophalen. De belangeloze inzet van ruim 80 vrijwilligers in verschillende functies maakt het mogelijk dat wekelijks voedsel wordt opgehaald bij de verschillende supermarkten en distributiecentra van de voedselbank, zij zorgen ervoor dat het magazijn en de winkel er netjes uitzien en de voorraden op peil zijn, zodat we onze cliënten goed kunnen voorzien van voedsel.

Met de vrijwilligers hebben we eind 2024 tijdens een bijeenkomst op de museum boerderij op Kampereiland stil gestaan bij het goede werk, teruggekeken op een jaar met veel vernieuwingen en vooruitgekeken naar de toekomst.

Voorlopig blijven wij als voedselbank helaas noodzakelijk voor veel mensen! En er zijn ook nog veel mogelijke huishoudens onder de radar, die we graag willen bereiken. Hieraan wordt gewerkt en dit onderdeel krijgt extra aandacht van het bestuur. Hierover verder in dit verslag meer informatie.

We zijn erin geslaagd nieuwe bestuursleden aan te trekken, waardoor wij na het vertrek van enkele bestuursleden, die langdurig verbonden waren aan onze voedselbank, het bestuurlijke werk goed voort kunnen zetten.

Ontwikkelingen

Vergeleken met 2023 bleef het aantal huishoudens dat gebruik maakte van voedselpakketten schommelen rond de 170 huishoudens. Het gaat er daarbij om wekelijks gemiddeld zo'n 400-450 monden te voorzien van verantwoord voedsel. We hebben in 2024 de winkelformule verbeterd, het puntensysteem (cliënten krijgen wekelijks punten toegewezen en winkelen via een puntenkaart) ingevoerd en in het magazijn nog enkele kleine verbeteringen doorgevoerd. Tijdens de jaarlijkse audit werd weer een goede score gehaald wat betreft hygiëne, veiligheid en correcte toepassing van de regels m.b.t. de opslag, houdbaarheid en uitgifte van voedsel.

De contacten met de gemeente Kampen zijn goed, nieuwe bestuursleden van de voedselbank hebben contacten gelegd en we ervaren veel steun voor ons werk door en voor inwoners van de gemeente. Ons werk wordt serieus genomen en dat vertaalt de gemeente in financiële steun en aandacht voor onze vragen.

Wij zijn in contact met lokale hulpverleners om te onderzoeken hoe we gemakkelijker gevonden kunnen worden en hoe we elkaar kunnen versterken. Dit is een traject, waarin we veel tijd investeren en wat op termijn ervoor moet zorgen dat we beter op de radar komen.

Menskracht en middelen

We ontvingen opnieuw door het jaar heen weer veel donaties vanuit verschillende kanten, zowel in de vorm van geld als van voedsel. Hierdoor kan de voedselbank haar werk blijven doen. Zowel de gevraagde hoeveelheid voedsel als de financiële positie hebben we op een aanvaardbaar niveau kunnen houden.

Verder viel op dat het aanbod van voedsel van de supermarkten afneemt en dat we helaas vaker voedsel in moeten kopen. Door de vele voedselacties van scholen, verenigingen, kerken, particulieren en een aantal supermarkten hielden we de voorraad goed op peil. We zijn goed in staat een eventuele groei van het aantal huishoudens op te vangen. Dankzij de inzet van onze grote groep vrijwilligers en de hulp van bovengenoemde instanties en de onmisbare steun van de gemeente Kampen kunnen we dit dankbare werk voortzetten. Waarvoor dank.

2. Het bestuur

Hieronder stelt het bestuur van Voedselbank Kampen zich voor:

- Voorzitter: Dirk Visser

Het jaar 2024 kenmerkte zich onder andere door bestuurlijke-, teamleider(s)-, intake- en coördinatie wisselingen.

In een vrijwilligersorganisatie als de onze besteed je een deel van je tijd belangeloos aan activiteiten die als doel hebben medemensen, die het even erg lastig hebben om rond te komen, te helpen.

Ieder van ons heeft daar in een taak en verantwoordelijkheid om samen die hulp te kunnen bieden.

Dankbaar werk!

Gelukkig zijn er, dit jaar nieuwe bestuursleden toegetreden en konden we in 2024, zelfs met een bestuurslid PR, een prachtig nieuw en uitgebreid bestuur vormen.

Henk Kamphof (penningmeester), Having Steenhuis (secretaris) en Bernadien Vinke (PR en Social Media) samen met Piet Voerman en Greetje Gnodde vormen een mooi team.

Ook in 2024 is er weer via de kerken veel ingezameld, is er weer een aantal inzamelacties bij de lokale supermarkten geweest, hebben sponsors en donoren ons financieel ondersteund en hebben scholen, bedrijven en particulieren mooie acties gehouden.

Het winkelconcept is dit jaar daar waar nodig aangepast en op de winkel openstelling middagen zien we tevreden klanten komen en gaan. Hun aantal is dit jaar wat afgenomen, een landelijk beeld en voor 2025 staat er een landelijke campagne aan te komen om meer mensen die nu nog “onder de radar” zijn te wijzen op de mogelijkheid gebruik te maken van de voedselbank.

Al met al een bewogen jaar maar dankzij de inzet van al onze medewerkers hebben we veel mensen in Kampen e.o. blij kunnen maken met voedselhulp om zo in hun dagelijkse levensbehoeften te kunnen voorzien. Daar doen we het voor! Bedankt.

- Secretaris: Having Steenhuis

Mijn naam is Having Steenhuis, ik ben getrouwd en vader van 3 kinderen en 2 kleinkinderen. Ik ben gepensioneerd en heb mijn hele leven in de weg- en waterbouw gewerkt. Sinds eind 2020 ben ik als vrijwilliger werkzaam bij de voedselbank, eerst als chauffeur in de logistiek en sinds 2024 als secretaris.

De functie van secretaris lijkt op het eerste gezicht nogal een droge, administratieve taak maar het tegendeel is waar. Naast het vastleggen van allerlei bestuurlijke zaken en het bewaken van geplande acties is het buitengewoon boeiend om werkzaam te zijn in het sociale domein van de gemeente Kampen.

Onze contacten met zogenaamde 'partners in de keten' laten ons zien dat er veel partijen in Kampen zijn die een warm hart hebben voor huishoudens die een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken. Raakvlakken met deze partners zijn voor ons zeer waardevol.

Als secretaris onderhoud ik samen met de voorzitter allerlei contacten met de Landelijke Voedselbank Nederland. Ik vind dat je als secretaris direct betrokken moet zijn bij het dagelijkse reilen en zeilen van de voedselbank; dat bevordert een goede samenwerking en een goede communicatie.

- Penningmeester: Henk Kamphof

Mijn naam is Henk Kamphof en ik ben sinds 2020 actief als vrijwilliger voor de voedselbank Kampen. De eerste jaren heb ik vooral geholpen met het samenstellen van voedselpakketten en ik help regelmatig mee met de inzamelacties bij de lokale supermarkten.

Sinds 2023 ben ik bestuurslid. Eerst begonnen als secretaris en vanaf 2024 heb ik de rol van penningmeester op me genomen. Wij werken met een eigen boekhoudprogramma via Exact online en ik ben onder andere betrokken bij de subsidie aanvragen bij de gemeente Kampen, regel de betalingen, ondersteun bij het opstellen van het jaarwerk en heb ook regelmatig contacten met diverse sponsors en donateurs.

Wat maakt het werk voor de Voedselbank zo leuk? Wij hebben een gemotiveerde groep vrijwilligers en een enthousiast bestuur, die zich belangeloos inzetten voor het belangrijke lokale werk van de voedselbank Kampen. En de variatie in verschillende werkzaamheden, het oplossen van problemen, het regelen van financiële zaken en daarnaast de vele contacten met vrijwilligers, gemeente en bedrijven maakt het werk extra boeiend.

- Algemeen lid: Piet Voerman

Wanneer je Voedselbank Kampen belt en kiest voor optie 3 dan krijg je mij aan de lijn, Piet Voerman. Sinds 2016 verzorg ik bij de voedselbank de acties en de aangeboden goederen.

Ook onderhoud ik de contacten met onze leveranciers en doe ik de inkoop van goederen die wij moeten bijkopen. Wil je een collectebus geplaatst hebben in je bedrijf of winkel? Laat het even weten en we zoeken samen voor een geschikte plek.

Verder ben ik het aanspreekpunt voor voedselveiligheid en arbeidsomstandigheden.

- Algemeen lid: Greetje Gnodde (contactpersoon kerken)

Mijn naam is Greetje Gnodde en ik ben al heel wat jaren bestuurslid van Voedselbank Kampen. Mijn specifieke taak is contact onderhouden met de kerken van de gemeente Kampen. Een heel aantal kerken geeft regelmatig, van elke maand tot één maal in het jaar, een inzameling van producten voor de voedselbank. Ik zorg dat de kerken een lijst met artikelen krijgen die de voedselbank graag die maand wil ontvangen. Ook heb ik regelmatig mail contact n.a.v. een vraag vanuit één van de kerken.

Daarnaast sta ik iedere donderdagmiddag als vrijwilliger in onze “supermarkt” als onze huishoudens komen winkelen.

- PR & communicatie: Bernadien Vinke

Mijn naam is Bernadien Vinke en inmiddels ben ik aantal jaren vrijwilliger bij Voedselbank Kampen. Op zaterdagochtend help ik bij het sorteren van voedsel wat is opgehaald bij de verschillende supermarkten.

In september 2024 ben ik benaderd met de vraag of ik vanuit het bestuur PR-taken wil oppakken. Deze functie is nieuw binnen Voedselbank Kampen en ook voor mij persoonlijk. Ik zie dit als een leuke nieuwe uitdaging. Vanuit de PR hopen wij meer bekendheid te kunnen geven aan Voedselbank Kampen. Zodat we o.a. mensen die om wat voor reden ook, die nog geen gebruik maken van de voedselbank en daarvoor wel in aanmerking komen, kunnen bereiken.

3. Kernwaarden

Het waarom

Voedselbank Kampen is aangesloten bij de landelijke vereniging voedselbanken Nederland. De vereniging telt op dit moment 179 voedselbanken en groeit nog steeds. Het waarom van het bestaan van voedselbanken laat zich als volgt omschrijven: ‘In Nederland leven meer dan één miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armste mensen door hen tijdelijk te voorzien van voedsel. Om onze klanten van voedsel te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten een goede bestemming krijgen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties, die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.’

De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor het handelen:

- we werken uitsluitend met vrijwilligers;
- we verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- we verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel;
- we verstrekken uitsluitend gratis voedsel;
- we verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- we zijn neutraal en onafhankelijk ("burgers voor burgers");
- we zijn transparant in onze verantwoording.

De voedselbanken hebben de volgende hoofddoelstellingen:

- het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen;
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel.



4. Klanten / Huishoudens

4.1 Aanmelding en screening

Wanneer iemand voedselhulp nodig heeft, vinden wij het belangrijk dat diegene zich welkom voelt. Voor de eerste vier weken kan er een noodpakket aangevraagd worden. Daarna volgt er een uitnodiging voor een aanmeldgesprek. De aanmeldingen vinden plaats via een screening door een vaste groep intakers van Voedselbank Kampen. Landelijke toekenningscriteria, vastgesteld door Voedselbanken Nederland, zijn voor het team van intakers leidend om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor het ontvangen van voedsel. Voedselbank Kampen maakt sinds 1 januari 2017 gebruik van het landelijk ontwikkelde online cliëntregistratieprogramma www.voedselbank.nu. Uitsluitend voor intakers, zij voeren cliëntgegevens in en bepalen de toekenning.

4.2 Aanmeldingen over 2024

Over het hele jaar 2024 waren er gemiddeld ca. 200 huishoudens klant van onze voedselbank. Het aantal huishoudens is na een sterke stijging in 2023 weer afgenomen in 2024. Ook binnen het jaar zijn er schommelingen, als gevolg van nieuwe aanmeldingen en ook van vertrekkende klanten.

4.3 Samenwerking

In 2024 hebben we in samenwerking met de gemeente Kampen verschillende gesprekken gevoerd met andere organisaties binnen de gemeente en onderzoeken we hoe we meer samen kunnen gaan werken. Wij willen graag dat potentiële cliënten eerder op de radar komen. Hierbij gaan wij komend jaar gebruik maken van het landelijke programma van de Voedselbank Nederland: onder de Radar. Dit programma is erop gericht mogelijke cliënten eerder en beter in beeld te krijgen. Daarnaast ontwikkelen we nieuwe flyers, welke we zowel bij de voedselbank als ook bij andere instanties, b.v. kerken, bibliotheek kunnen neerleggen. Hiermee hopen we eerder en beter in beeld te komen. Daarnaast zoeken we regelmatig de publiciteit via Social Media en de lokale streekkrant/ website De Brug.

4.5 Klachten

Het bestuur ontving in 2024 een klacht over het verstrekte voedsel. De klacht is direct opgepakt en naar tevredenheid van de klant opgelost door de voorzitter van het bestuur.

5. Armoedebestrijding in Kampen

Samenwerking met de gemeente Kampen

Als bestuur hebben wij goed contact met de gemeente Kampen. Regelmatig worden er gesprekken gepland met de armoederegisseur van de gemeente Kampen. Het is waardevol om samen na te denken over armoedebestrijding, hoe wij elkaar daarin kunnen versterken en om ideeën uit te wisselen. 'Onder de radar' zijn nog veel mensen, die om wat voor reden ook, nog niet zijn aangemeld bij de Voedselbank, maar daar wel recht op hebben. Samen proberen wij te kijken naar hoe wij deze mensen kunnen bereiken en helpen. De gemeente Kampen is bijvoorbeeld de campagne gestart: 'Geldzorgen, samen komen wij eruit'. Daarvoor hebben zij een geldgids ontwikkeld, waarin ook de voedselbank beschreven wordt.

Ketenpartners

In de gemeente Kampen zijn veel organisaties die mensen met een (financiële) hulpvraag willen ondersteunen en helpen. Als voedselbank willen wij de verschillende ketenpartners in beeld brengen, met als doel om te kijken welke raakvlakken er zijn en om een eventuele samenwerking te bewerkstelligen.

6. Vrijwilligers

Onze voedselbank heeft een grote groep enthousiaste vrijwilligers waar we ook in 2024 weer op konden rekenen. Een groep van ca 80 mensen stond voor onze Voedselbank Kampen klaar. Binnen de voedselbank zijn er veel verschillende taken. Van maandag t/m zaterdag wordt er hard (achter de schermen) gewerkt om onze huishoudens van voedsel te voorzien. Daarnaast waren er tijdens de verschillende supermarktacties ook een grote groep vrijwilligers actief.

Vrijwilliger in beeld

Hieronder het verhaal van onze coördinator:

Mijn naam is Rein van der Sluis. Ik ben één van de twee coördinatoren bij de Voedselbank in Kampen.

Ik ben 69 jaar oud. In mijn werkzame leven was ik klinisch chemisch analist. Ik werkte op het laboratorium van Isala de laatste 15 jaar in Zwolle. Daar verrichtte in hoofdzakelijk bloedonderzoek in de ruimste zin. Prachtig werk wat ik altijd met plezier heb gedaan.

Na mijn pensionering kwam ik via mijn vrouw bij de voedselbank terecht. Aanvankelijk bij de verbouwing en inrichting van ons nieuwe pand aan Kleiland 10 en werd ik huismeester en tevens klusjesman. Na het vertrek van Wim werd ik gevraagd om coördinator te worden.

Je kunt zeggen dat je dan de verantwoordelijkheid hebt, in mijn geval voor het magazijn en de winkel. Er zijn elke dag teamleiders aanwezig om alle vrijwilligers aan te sturen.

Verder komen er producten (b.v. van Hak) binnen zonder etiket. Deze moet ik dan maken en tevens zorgen dat er een ingrediëntenlijst bij komt. Ik probeer zoveel mogelijk producten te scoren om onze cliënten van een zo ruim mogelijk aanbod te voorzien. Dit varieert van brood of vlees tot en met aardappelproducten en andere kruidenierswaren. En de kunst is om alles gratis te krijgen. Ik vind het een uitdaging om het magazijn en de vriezers goed gevuld te houden. Hiervoor heb ik veel contact met andere voedselbanken in de buurt. Door deze goede contacten kunnen we regelmatig producten uitwisselen.

De voedselbank valt onder de voedsel en warenwet, wat betekent dat we moeten voldoen aan de eisen die de N.V.W.A. stelt. Hierop moeten we voortdurend alert zijn. Niet alleen voor de voedselveiligheid, maar ook omdat we minstens één keer per jaar controle krijgen of we aan alle eisen voldoen. Dat levert ons dan het Certificaat Voedselveiligheid op. Kortom best wel een hele klus.

Vrijwilligersavond

Ieder jaar wordt er een vrijwilligersavond georganiseerd. Een moment om elkaar te ontmoeten en gezellig samen zijn. Dit jaar was dit op de museumboerderij op Kampereiland. De vrijwilligers kregen een rondleiding door het museum, er werd een film afgespeeld en er stond een buffet klaar. Samen hebben wij stilgestaan bij het goede werk, teruggekeken op een jaar met veel vernieuwingen en vooruitgekeken naar de toekomst.

Iedere dag wordt er gewerkt met een vaste groep vrijwilligers. Binnen deze teams is een hechte band ontstaan en worden er ook regelmatig 'uitjes' georganiseerd.

Attentie

Iedere vrijwilliger krijgt rond de kerst een attentie. Als bedankje voor zijn waardevolle inzet van het afgelopen jaar. Dit jaar heeft iedereen een zuivelpakket gekregen. Zonder deze groep vrijwilligers kunnen wij dit mooie werk niet doen.

7. Voedselverwerving

Hoe werkt het?

Via het distributiecentrum in Meppel wordt "landelijk" voedsel, meestal voedsel van landelijke supermarkketens, aangeleverd. Het merendeel van het voedsel komt van regionale bedrijven en van diverse inzamelingsacties door vrijwilligers van de voedselbank en voedseldonateurs. Er vinden regelmatig winkelacties plaats bij de lokale supermarkten. Onze koelbus rijdt op vaste tijdstippen langs supermarkten in het gebied om goed voedsel, wat anders weggegooid wordt, op te halen.

Winkelacties

Voedselbank Kampen krijgt haar producten van supermarkten, voedselproducenten, het Regionaal Distributie Centrum en particuliere acties.

Daarnaast worden er regelmatig supermarktacties gehouden in samenwerking met de supermarkten binnen de gemeente Kampen. In 2024 zijn er in totaal 3 supermarktacties gehouden. Bij de supermarktacties wordt aan klanten gevraagd of zij bereid zijn producten te kopen voor de voedselbank op basis van een van tevoren opgestelde lijst van houdbare producten. Er is een zeer goede samenwerking met lokale supermarkten. Van te voren wordt afgestemd welke producten op het lijstje komen te staan.

De supermarkten bereiden de acties voor door de producten die op de lijst staan extra in te kopen en deze zichtbaar in de winkel te plaatsen. De voedselbank levert, afhankelijk van de actie, kratten aan voor producten, een kraam om producten in te leveren en zet bij de meeste acties vrijwilligers in die de lijstjes met gevraagde producten aan klanten meegeven en gedoneerde producten in ontvangst te nemen. Daarbij gaat het om de inzet van ongeveer 50 vrijwilligers bij een 2-daagse actie. De bereidheid om mee te doen is groot en dat toont de grote betrokkenheid van onze vrijwilligers.



De opbrengsten van de winkelacties zijn zeer waardevol omdat het om houdbare en kwalitatief goede producten gaat, die niet onmiddellijk behoeven te worden uitgegeven. Bij de laatste actie in december 2024 waren er ruim 100 vrijwilligers in touw en zijn er 13.182 artikelen ingezameld. Daarnaast is er nog eens € 850,- euro gedoneerd via de collectebussen. Naast de goede opbrengst zijn de winkelacties ook van groot belang voor de algemene zichtbaarheid van de Voedselbank Kampen. Door de acties komen veel inwoners in aanraking met de voedselbank en haar vrijwilligers en vinden er gesprekken plaats over het werk van de Voedselbank Kampen. Het levert vaak weer nieuwe donateurs op.

Voedselveiligheid

Voedselveiligheid staat bij ons hoog in het vaandel. Ook in 2024 kreeg dit onderdeel veel aandacht. Inspecteurs van Sensz B.V., een onafhankelijk commercieel inspectiebedrijf werkzaam op het gebied van voedselveiligheid, inspecteert jaarlijks onaangekondigd onze voedselbank. In 2024 hebben we bij de inspectie een prachtige score, namelijk een 9,5, gescoord. Het inspectiebedrijf heeft een controlesysteem ontwikkeld dat door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) als adequaat is beoordeeld. Het is daarom belangrijk dat we de vereiste kennis op niveau houden. De eisen die de wet aan voedselveiligheid stelt, vraagt om blijvende alertheid en registratie van zaken als hygiëne, precisie wat betreft temperatuurmetingen van bepaalde voedingsmiddelen, manieren van bewaren, opslaan en vervoer. Dat laatste houdt in dat alle versproducten vanaf het moment van inzamelen tot het moment waarop de cliënt de artikelen meeneemt op een temperatuur van onder 7°C. graden moeten blijven en de diepvriesproducten lager dan minus 18°C. In 2025 wordt er een bijeenkomst/voorlichting gepland om vrijwilligers/bestuursleden meer kennis bij te brengen over dit onderwerp. Voedselbanken werken met een Handboek Voedselveiligheid, gebaseerd op de CBL Hygiëne Code. In dit Handboek staat beschreven wat een voedselbank moet doen en laten om er zeker van te zijn dat er aantoonbaar veilig gewerkt wordt met voedsel.

8 Magazijn, huisvesting en vervoersmiddelen

De voedselbank heeft een ruim magazijn en verschillende koelingen om het voedsel op te slaan. Er is een koelbus, waarmee het voedsel wordt opgehaald bij het distributie centrum en bij de lokale leveranciers. Op deze bus rijdt een aantal vrijwillige chauffeurs, die wekelijks hun ritten maken en de contacten met de leveranciers onderhoudt. Verder hebben we een aparte kantoorruimte voor de intakegesprekken. Er is een balie waar de huishoudens zich melden als ze komen winkelen. Daarnaast is er een ruime kantine voor de vrijwilligers, waar ze rustig een bakje koffie kunnen doen, de lunch gebruiken en gezellig bijpraten met de collega-vrijwilligers. En er is een aparte ruimte beschikbaar voor de coördinatoren (twee vrijwilligers) en het bestuur.

Vrijwilliger in beeld

Hieronder het verhaal van onze magazijnmedewerker:

‘Mijn naam is Piet van der Wel en ik woon sinds vier jaar in IJsselmuiden. Ik heb 8 jaar in de detailhandel gewerkt en 44 jaar in transport en logistiek. Toen ik hier kwam wonen zocht ik naar een invulling van mijn vrijgekomen tijd. Ik ben gewoon binnengelopen bij de voedselbank bij mij om de hoek in de Erfgenamenstraat. Daar kon ik direct beginnen in het magazijn. In het magazijn komen alleen producten binnen die lang houdbaar zijn zoals: houdbare melk, koffie, groenten in blik, suiker, meel, rijst, pasta en soep. Nu zitten we al meer dan één jaar aan het Kleiland in een mooi omgebouwd pand. Ik vind het werk van de voedselbank belangrijk omdat er in Nederland door veel mensen gebruik van gemaakt wordt. Momenteel zijn wij met 3 vrijwilligers op dinsdag en woensdag morgen aanwezig om het magazijn op orde te houden. In het magazijn ontvangen we dagelijks levensmiddelen van een aantal omliggende supermarkten. Ook ontvangen we levensmiddelen uit het depot van Voedselbanken Nederland in Meppel. Er komen ook veel producten en giften binnen via de kerken, bedrijven en particulieren. Ook wordt er een aantal acties per jaar georganiseerd bij de plaatselijke supermarkten. Deze vinden plaats op vrijdag en zaterdag en hier komen dan heel veel verschillende producten binnen. Alle binnengekomen producten worden gesorteerd en gaan het magazijn in. De winkel/uitgifte middagen zijn: woensdag, donderdag en vrijdag. In het magazijn hebben we 5 karren staan met bijna alle producten uit het magazijn. We zorgen dat deze op dinsdag en woensdag gevuld klaar staan om in de winkel bij te vullen. Het voordeel van de karren is dat de medewerkers die de winkel vullen niet heen en weer blijven lopen naar het magazijn. Ik voorzie dat de voedselbank ook in de komende jaren helaas zal blijven bestaan.’

9. Uitgifte

Voedselbank Kampen heeft een eigen magazijn en winkel. Iedere woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag is er een uitgifte. Voedselbank Kampen werkt met een winkelconcept. Iedere cliënt krijgt een kaart met daarop een aantal punten. De punten worden berekend naar het aantal personen in het huishouden. De cliënt kan met zijn of haar winkelwagen langs de schappen lopen en producten kiezen. Bij iedere product staat een briefje met punten. De punten zijn ongeveer gelijk aan de prijzen in een gewone supermarkt. Wanneer een cliënt een product heeft gepakt, dan wordt het aantal punten afgestreept op de kaart. Dit gaat om de houdbaarheidsproducten. Verse producten zoals groente, brood, zuivel en vlees krijgen huishoudens naar het aantal personen in het huishouden. Door met dit concept te werken geven wij de mensen de mogelijkheid om zelf hun boodschappen samen te stellen en willen wij hen een stukje bewustwording meegeven. Er moeten keuzes gemaakt worden over wat je wel en niet kunt meenemen, net zoals in een gewone supermarkt.

Onze vrijwilligers zorgen iedere woensdag, donderdag en vrijdag ervoor dat de schappen goed gevuld zijn en de winkel schoon en netjes is. Tijdens het winkelen helpen de vrijwilligers de huishoudens. Voor veel huishoudens is dit een belangrijk sociaal moment en zij hechten hier waarde aan. De huishoudens waarderen het winkelconcept en spreken regelmatig hun waardering uit voor hetgeen wij aanbieden. Een wekelijkse voedselverstreking geeft de klanten het meest houvast en hierdoor houden wij een goede band met de huishoudens.

Regionale samenwerking

De voedselbanken in Overijssel hebben regelmatig overleg over gemeenschappelijke zaken. Een belangrijk punt is dat voedsel onderling goed verspreid wordt. Er zijn onderlinge verschillen in behoeftes aan voedsel en soms kunnen overschotten van de ene vestiging weer ingezet worden bij een andere vestiging.



10. PR en Communicatie

De afgelopen jaren heeft het bestuur zonder een PR-medewerker gewerkt. PR-taken werden onderling opgepakt. Het bestuur heeft besloten om een vrijwilliger te benaderen met de vraag of diegene PR-taken vanuit het bestuur wil oppakken. Per september 2024 werkt Voedselbank Kampen met een PR-medewerker. Vanuit de PR willen wij meer bekendheid geven aan Voedselbank Kampen. De komende tijd willen wij ons onder andere focussen op de volgende doelen:

- Social Media activeren
- De website vernieuwen
- Ketenpartners in beeld brengen
- Meedoen aan de campagne: 'Ook voor jou'

11. Financieel Verslag

Vanaf begin 2024 maken wij gebruik van het boekhoudprogramma Exact online. Hiervoor hebben wij een eigen licentie aangeschaft. In dit programma worden de ontvangsten en de uitgaven op de juiste kostenplaatsen geboekt. De banktransacties worden dagelijks automatisch ingelezen in dit programma door middel van een automatische koppeling. Hierdoor is er een up-to-date inzicht in het verloop van inkomsten en uitgaven en kunnen er tijdig bijzonderheden worden gesignaleerd. Ook kan er gemakkelijk een vergelijking worden gemaakt met voorgaande jaren en kunnen oude boekingen worden teruggevonden. Onze accountant heeft kennis en inzicht in dit programma en kan met behulp van onze licentie gemakkelijk een jaarverslag generen.

Het jaar 2024 was het eerste jaar dat we volledig gebruik maakten van ons nieuwe pand aan Kleiland 10. Dit pand huren wij van de gemeente Kampen en de gemeente ondersteunt ons goed door middel van een mooie subsidie. Daardoor kunnen wij de inkomsten, welke we ontvangen in de vorm van donaties besteden aan voedsel en de kosten van deze verwerving. Wij ontvangen veel donaties, van particulieren, de zogenaamde vrienden van de voedselbank. Deze donateurs, maken vaak meerdere keren per jaar een vast bedrag over aan de voedselbank. Daarnaast ontvangen we veel geld van bijvoorbeeld kerken. En er zijn enkele bedrijven, die ons jaarlijks sponsoren. Wij maken reclame voor deze bedrijven in de vorm van reclame op onze bestelbus.

Onderstaand een overzicht van de inkomsten en uitgaven van Voedselbank Kampen 2024:

Overzicht inkomsten en uitgaven 2024		
Donaties kerken	€ 26.416,56	
Donaties scholen, particulieren, bedrijven	€ 41.312,78	
Sponsoring bedrijven	€ 4.198,00	
Rentebaten	€ 1.060,03	
Kosten vrijwilligers		€ 5.848,93
Afschrijving gebouwen		€ 8.157,00
Afschrijving transport - bestelbus		€ 6.241,00
Afschrijving bedrijfsinventaris		€ 5.497,00
Kosten magazijn		€ 7.610,25
Assurantiekosten		€ 721,84
Overige huisvestingskosten **		€ 2.254,30
Kantoorkosten		€ 4.855,54
Autokosten		€ 13.271,32
Algemene kosten		€ 4.617,00
Inkoop voedsel		€ 7.062,59
T O T A A L	€ 72.987,37	€ 66.136,77
** De huur(incl. energie) van het gebouw wordt voldaan via de jaarlijkse subsidie van de gemeente Kampen en is niet in dit overzicht genomen		

Financieel steunen

Iedere week helpt Voedselbank Kampen ca. 170 huishoudens aan voedsel.

Omdat wij een vrijwilligersorganisatie zijn, zijn wij volledig afhankelijk van donaties en kunnen wij dit mooie werk niet doen zonder de hulp van bedrijven, kerken, scholen en particulieren. Wil jij ons helpen? Je kan eenmalig of structureel een geldbedrag over maken door:

- de QR code te scannen. Het bedrag kan aangepast worden.
- geld over te maken op het rekeningnummer van Voedselbank Kampen:

NL11RABO0101090153 ter name van St. Voedselbank Kampen.

Voedselbank Kampen is een ANBI instelling. Daardoor kun je je bijdrage van de belasting aftrekken. Het RSIN-nummer is: 818668799

Wil je als bedrijf iets betekenen voor de voedselbank? Dit kan door eenmalig of structureel een geldbedrag over te maken of door bijvoorbeeld een project of materiaal financieel te ondersteunen, je bedrijfslogo te plaatsen op de bus, een collectebus in het bedrijf te plaatsen of de opbrengst van een actie te doneren. Heb je een ander idee of wil je overleggen? Mail of bel naar:

E-mail: penningmeester@voedselbankkampen.nl

Telefoon: 038-2227055



10. Colofon

Bestuur en portefeuillevverdeling per 31-12-2024

Voorzitter:	Dirk Visser
Secretaris:	Having Steenhuis
Penningmeester:	Henk Kamphof
Acquisitie:	Piet Voerman
Kerkcontacten:	Greetje Gnodde
PR:	Bernadien Vinke
Vrijwilliger in beeld:	Piet van der Wel en Rein van der Sluis

